

Client : (à compléter)

chroma-france.com Commerçant :

Nom Prénom :

CHROMA FRANCE Sàrl

Adresse :

Rue Rohan

.....

F- 67790 Steinbourg

Code postal Ville :

France

Pays :

commandes@chroma-france.com

Téléphone :

Formulaire rétractation à nous adresser par lettre postale ou courriel

Rappel : les produits livrés en France sauf ceux exclus par la loi et portant une mention dans ce sens (produits personnalisés, périssables,..) peuvent faire l'objet d'un remboursement suite à rétractation. Pour bénéficier du remboursement, les produits doivent être complets, vierge de toute utilisation, intacts et retournés dans l'emballage d'origine. Le client dispose d'un droit de rétraction de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception des produits chez lui ou un tiers désigné. Les frais de retour sont à la charge du client. **Un retour en mode suivi de colis est obligatoire.**

CHROMA FRANCE s'engage à rembourser le client qui aura exercé son droit de rétraction les sommes dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant l'exercice du droit de rétractation sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, ainsi que des frais de livraison selon le tarif de base, si le client retourne l'ensemble de sa commande. En cas de retour partiel, le commerçant conserve les frais de port aller. Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que l'achat.

- à compléter et à nous envoyer à l'adresse ci-dessus :

Madame, Monsieur,

Le _____, j'ai passé la commande n° _____ sur votre site du/des produits suivants :

| Références | Nom produit | Quantité | PU | TTC |
|------------------|-------------|----------|----|-----|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Total TTC | | | | |

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, le délai de 14 jours n'étant pas expiré, je vous demande d'annuler ma commande et le cas échéant, de me retourner les sommes versées.

Motif :

.....

Dans cette attente, veuillez accepter, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.